

Zápis ze zasedání Grémia předsedů kolejních rad ze dne 21. 4. 2010

Zasedání se konalo dne 21. 4. 2010 16.00 v zasedací místnosti koleje Arnošta z Pardubic. Zasedání řídil Jakub Velkoborský, předseda GPKR.

Přítomní členové: Juraj Gáll, Martin Gebauer, Lucie Králová, Jan Procházka (17. listopadu), Pavla Švábová (Jižní Město), Jakub Velkoborský

Přítomní hosté: Ondřej Holeček (Větrník)

Program

- 1) Schválení programu
- 2) Schválení zápisu
- 3) Volba předsednictva
- 4) Zámluvy pokojů
- 5) Různé

Jednání

1) Schválení programu

- Program byl schválen 6-0-0.

2) Schválení zápisu

- Zápis ze dne 17. 3. 2010 byl schválen 4-0-2.

3) Volba předsednictva

- Velkoborský informoval o funkcích předsedy a místopředsedy a nutnosti zvolit nové předsednictvo.
- Byla vybrána volební komise ve složení: Lucie Králová (předsedkyně), Juraj Gáll, Jan Procházka
- Proběhla tajná volba předsedy: 6 volitelů, 6 odevzdaných volebních lístků, 6 platných hlasů. Předsedou GPKR byl zvolen Jakub Velkoborský (6 hlasů).
- Velkoborský navrhl Švábovou na funkci místopředsedkyně. Návrh byl schválen 6-0-0.

4) Zámluvy pokojů

- Byly diskutovány existující systémy zámluv pokojů, podoba a pravidla systémů zámluv na rok 2010 a rámcové podmínky rezervací předběžně domluvené s vedením KaM.
- Návrh principů zámluv na rok 2010 je přílohou zápisu.

5) Různé

- Švábová se dotázala na možnosti delegace pravomoci rozvázat ubytovací smlouvu na vedoucí správ.
- Velkoborský a Králová informovali o změnách v Zásadách ubytování a Smlouvě.
- Švábová se dotázala na možnost získání informací o hospodaření koleje.
- Datum a čas příštího zasedání byly stanoveny na 29. 4. 2010 16.30.

Jakub Velkoborský
předseda GPKR

Příloha 1:

Zámluvy pokojů v kolejích KaM UK

Dokument shrnuje, k čemu slouží zámluvy¹ pokojů, proč je výhodné, aby zámluvy organizovalo grémium kolejních rad, a popisuje nejdůležitější aspekty modelu zámluv, který grémium prosazuje.

Motivace

Účelem zámluv pokojů je umožnit studentům výběr konkrétního pokoje v rámci koleje a kategorie ubytování, ve které jim bylo ubytování přiděleno.

Studenti preferují konkrétní pokoje před jinými zejména proto, že:

- Kvalita ubytování je v rámci jedné koleje a kategorie značně variabilní
- Chtějí opět svůj „domovský“ pokoj, ve kterém v uplynulém roce bydleli, či stále bydlí
- Výběr pokoje souvisí s důležitým výběrem spolubydlícího

Výhody zámluv organizovaných kolejními radami

Je nesnadné zorganizovat zámluvy tak, aby bylo nejvyššímu možnému množství studentů vyhověno a případné střety zájmů spravedlivě vyřešeny. KaM nemají personální prostředky ani zásadní motivaci problém zámluv do hloubky řešit.

Naproti tomu pro kolejní rady je spokojenost ubytovaných samotným smyslem jejich existence a správně zorganizované zámluvy dobrým způsobem, jak této spokojenosti přispět.

Je patrně smysluplné, aby zámluvy pokojů organizovalo grémium.

Přínos pro ubytované

- Kolejní rady spokojenost ubytovaných upřímně zajímá
- Kolejní rady dělají zámluvy bez nároku na odměnu a proto je pro ně spokojenost ubytovaných dokonce jediným smyslem této práce
- Kolejní rady mají o potřebách studentů lepší představu než zaměstnanci KaM
- Kolejní rady mají se zámluvami dlouholeté zkušenosti
- Kolejní rady nabízejí kvalitnější pracovní sílu, než by KaM byly ochotny pro účely zámluv zaplatit
- Kolejní rady pro zámluvy tvoří informační systémy, které významně pomáhají zvládat komplexitu zámluv, však jejichž komerční cena by pro KaM byla těžko přijatelná

Přínos pro KaM

- Bezplatné zvýšení spokojenosti klientů
- Usnadnění práce zaměstnancům KaM
- Odlehčení ubytovacím kancelářím v době jejich největšího vytížení

¹ V minulosti užívaný termín „rezervace“ byl nahrazen termínem „zámluvy“, aby se předešlo jeho záměně s „rezervací ubytování“ definovanou v Zásadách ubytování v kolejích UK (dále jen „zásady ubytování“).

Třífázový systém zámluv pokojů

Níže popsaný model systému zámluv vychází z lety prověřených systémů funkčních v kolejích Kajetánka a 17. listopadu.

Zámluvy probíhají ve třech fázích².

První fáze: zámluvy domovských pokojů

Prvotní je umožnit ubytovanému setrvat na svém „domovském“ pokoji. Výhodou pro ubytovaného je, že nemusí zbytečně stěhovat majetek a zvykat si na nové místo. Výhodou pro KaM pak to, že ubytování si pokoje, na němž dlouhá léta žijí a žít budou, více váží a pokoj udržují.

Domovské právo na pokoj má student, jenž v něm bydlí k určenému datu – obvykle se jedná o den na začátku června, před počátkem hromadného vystěhovávání.

Nově je možno též uvažovat o přednostním vyřízení žádosti ubytovaných, kteří budou žádat o ubytování mimo systém Mašinka, dle čl. 4 zásad ubytování. Tito by měli přednostní právo na pokoj, ve kterém budou v době podávání žádosti ubytováni. Toto zvýhodnění by nejen dále nepřímou zvýšilo zájem o letní ubytování, ale též by zvýšilo motivaci ubytovaných zůstat na koleji nejméně do konce podávání žádostí mimo Mašinku (a zabezpečit si tak své domovské právo).

Druhá fáze: zámluvy pokojů místními

Ve druhé fázi si též zamlouvají pokoj studenti, kteří na koleji v předchozím roce bydleli. K dispozici jsou jim však nejen jejich domovské pokoje, ale i všechny ostatní pokoje, jejichž obyvatelé neuplatnili své domovské právo, nebo místo na koleji pro další rok nezískali.

I zde je možné uvažovat o dodatečném zvýhodnění žadatelů dle čl. 4 zásad ubytování a zvýšit tak atraktivnost ekonomicky přínosného letního ubytování.

Třetí fáze: volné zámluvy pokojů

V poslední fázi mají všichni budoucí obyvatelé koleje možnost zamluvit si libovolné zbylé místo.

Výměna informací mezi kolejními radami a KaM

Kolejní rady od KaM pro účely zámluv potřebují zejména tyto podklady:

- Seznam pokojů, na které studenty rozmístit
- Seznam pokojů a studentů je obývajících ke stanovenému červnovému datu („domovské pokoje“)
- Seznam studentů, kteří kolej dostali; tento musí obsahovat nejméně: číslo osoby či jiný jednoznačný identifikátor, celé jméno, pohlaví, typ přiděleného ubytování, přidělená délka ubytování, e-mailová adresa
- Volitelně též seznam žadatelů o ubytování dle čl. 4 zásad ubytování spolu s jejich případnými zámluvami, budou-li pro ně uplatněna výše popsaná zvýhodnění

Seznam pokojů k zámluvám je třeba dodat nejlépe před první fází zámluv, nejpozději však před fází druhou.

² Bylo zvykem namísto pojmu „fáze“ užívat výrazu „kolo“. Protože však označení první a druhé kolo je užíváno též pro kola přidělování kolejí (nejprve v Mašince, následně v ubytovacích kancelářích), je výhodné použít pro zámluvy jiného termínu a snížit množství záměn zámluv pokojů s žádostmi o kolej.

Seznam pokojů a studentů je obývajících ke stanovenému červnovému datu je třeba před první fází zámlov.

Aktuální seznam studentů, jimž byla kolej přidělena, kolejní rady potřebují³:

- Po prvním kole přidělování kolejí (v Mašince)
- Po vyškrtání uchazečů, kteří nezaplatili zálohu
- Ve stanoveném datu krátce po začátku druhého kola přidělování kolejí⁴

Kolejní rady vzápětí KaM dodají spárovaný seznam pokojů a budoucích ubytovaných – výsledek zámlov. Výsledek zámlov bude kolejními radami předán ke dni určenému smluveným harmonogramem.

Princip výběru spolubydlícího při zámlovách

Dosud bylo zmíněno, jak zámlovy řeší dvě z hlavních potřeb studentů – možnost zůstat na domovském pokoji a možnost vybrat si kvalitní pokoj. Nyní bude nastíněno, jak zámlovy pomáhají získat žádaného spolubydlícího.

Ještě před začátkem zámlov mají budoucí ubytovaní možnost označit v systému preferované spolubydlící (do počtu odpovídajícího velikosti pokoje). Jakmile je tato preference všemi potenciálními spolubydlícími uznána, bere se za platnou.

Následně, jakmile si jeden z výše uvedené skupiny potenciálních spolubydlících zamluví místo na některém z pokojů, jsou na tomto pokoji blokována místa i pro ostatní⁵.

Harmonogram zámlov

První fáze zámlov bude zahájena po skončení podávání žádostí o ubytování dle čl. 4 zásad ubytování. Dále první fáze samozřejmě musí předcházet fázi druhé a může začít až po dodání potřebných dat ze strany KaM.

Druhá a třetí fáze by měla proběhnout v těsném sledu před nebo po zahájení druhého kola přidělování kolejí. Přesný termín pro jednotlivé koleje bude upřesněn ve smluveném harmonogramu.

Je výhodnější, aby druhá a třetí fáze zámlov proběhla až s odstupem po započítání druhého kola přidělování kolejí. V opačném případě zbytečně ztratí zámlovu svého domovského pokoje ti, kteří místo na kolejí v Mašince nedostali, ale dostanou jej ve druhém kole. Současně nepřítomnost některých studentů v systému před druhým kolem by znemožnila vybrat si je jako preferované spolubydlící a tím by značně omezila pomoc systému zámlov při výběru pokoje s žádaným spolubydlícím⁶. Nejasnost, kdo kolej nakonec opravdu dostane, studentům též komplikuje samotný výběr budoucího spolubydlícího.

³ Seznam se může zdát rozsáhlý, avšak dobrá informovanost je esenciální pro flexibilitu systému.

⁴ Platí pouze v případě kolejí, kde budou zámlovy pokračovat i v průběhu druhého kola přidělování kolejí.

⁵ Je zde samozřejmě řada omezujících podmínek nutných pro funkčnost tohoto systému, zejména: na zvoleném pokoji musí být pro ostatní spolubydlící volné místo, ostatní spolubydlící nesmí mít zamlouvan jiným pokojem,...

⁶ V roce 2008 a 2009 druhá a třetí fáze rezervací na kolejí Kajetánka proběhla ještě před druhým kolem přidělování kolejí a zmiňované problémy skutečně nastaly.