

## **Zápis ze zasedání Grémia předsedů kolejních rad ze dne 11. října 2006**

Zasedání GPKR se konalo 11.10.2006 od 16:30 v prostorách ředitelství KaM UK Voršilská 1.  
Přítomni: Kuda (Otava), Polák (Kajetánka), Šimek (17. listopadu), Hloch (Švehlova),  
Škultéty (Hvězda), Stiller (Větrník), Hrabovský (Na Kotli)  
Hosté: Ing. Bém, Ing. Prajer (KaM), Velkoborský, Kumičák, Goga

### Program:

1. schválení programu
2. schválení zápisu z minulého zasedání z června 2006
3. poznatky k systému žádání o kolej + rezervace
4. poznatky k nastěhování + uplatnění rezervací
5. informace z transformační komise
6. různé

### Zápis ze zasedání:

7. schválení programu
  - a. program schválen 7:0:0
8. schválení zápisu z minulého zasedání
  - a. zápis schválen 7:0:0
9. poznatky k systému žádání o kolej + rezervace
  - a. Doplnění informací do systému podávání žádostí – počet pokojů jednotlivých typů. Ředitel KaM (ŘKaM) přislíbil prošetření možnosti doplnění dalších informací.
  - b. Byla vznesena výhrada k nekonzistenci informací o volných ubytovacích kapacitách zveřejněných na webu KaM. ŘKaM připustil nekonzistenci dat a zdůvodnil ji systémem použitým na ubytovacích kancelářích a informoval o povinnosti ubytovacích kanceláří řešit takové situace interaktivně se studentem. ŘKaM také informoval o tom že informace o volných kapacitách jsou pouze orientační.
  - c. Byl vznesen dotaz na důvod změny kapacit v průběhu podávání žádostí v Mašince. ŘKaM objasnil situaci tím, že k situaci došlo operativním zpřesněním délky ubytování u některých ubytovacích kombinací.
  - d. ŘKaM byl požádán o prověření kapacit, které jsou k dispozici na koleji Švehlova k ubytování postgraduálních studentů na jednolůžkových pokojích pro celoroční ubytování. Tato ubytovací kombinace nebyla v Mašince nabídnuta.
  - e. Byla vznesena námitka k průběhu „2. kola“ žádostí o koleje konkrétně na koleji Otava. Zde došlo ke špatnému informování ubytovací kanceláře vedoucí k nejasnostem mezi studenty. Bude řešeno častějšími školeními ubytovatele.
  - f. Byl vznesen dotaz jaký byl důvod k posunu začátku 2. kola vyhodnocování žádostí. ŘKaM vysvětlil nutnost posunu termínu začátku 2. kola z provozních důvodů způsobených Českou poštou a.s. Žádosti byly shromažďovány s časovou značkou a vyhodnoceny 21.8.
  - g. Byla vznesena námitka k formulacím e-mailových zpráv odeslaných systémem Mefisto – tyto zprávy byly v některých případech filtrovány anti-spamovými filtry. ŘKaM přislíbil řešení problému.
  - h. Byla diskutována vhodnost telefonického podávání žádostí.

Ubytovatelky budou vnitřním předpisem instruovány, jak mají v nestandardních situacích postupovat.

- i. Byl diskutován problém s prací se softwarem Mefisto. Konkrétně problémy s prací se systémem a mapou hotelu. Dále pak zásahy z centrály do systému Mefisto na jednotlivých kolejích. ŘKaM informoval o plánovaných změnách v systému Mefisto které by měly odstranit problémy s výpočtem volných kapacit.
  - j. ŘKaM byl upozorněn na nepřesnost v zobrazeních volných kapacit v souvislosti s manželskými pokoji, které jsou zobrazovány jako pokoje standardní. Situace vznikla opomenutím manželských pokojů v Zásadách 2006/2007. Bylo vydáno dodatečné Opatření rektora a ze strany KaM přislíbeno řešení zobrazování.
  - k. Byl diskutován problém se 4. blokem koleje Větrník – v průběhu léta byla vyblokována kapacita a tato informace se nepromítla to zámluv pokojů, což následně vedlo k problémům s ubytováváním studentů na jiné pokoje.
  - l. Internet na koleji Větrník: došlo k situaci, kdy ubytovatelky umístily studenty na pokoje již před nastěhováním bez informování o tom, zda student vyžaduje nebo nevyžaduje Internet. Situace je řešena KR ale 15 studentů je tímto jednáním ubytovací kanceláře stále poškozeno. Ing. Prajer informoval o tom že situace byla způsobena nařízením, které vydal, a to sice o nutnosti usadit všechny studenty do „mapy koleje“. Tento příkaz byl motivován snahou zjistit volné ubytovací kapacity, které díky problémům Mefista nebylo možné zjistit jinak – Mefisto bude přepracován, aby volné kapacity byly počítány korektně. Kam se budou snažit maximálně vyjít vstříc studentům požadujícím pokoj s internetem.
  - m. Finanční historie – GPKR a ŘKaM se shodly na nutnosti přepracovat způsob výpisu finanční historie studenta, která je běžným studentům zcela nesrozumitelná. ŘKaM informoval o tom, že tento problém byl již firmě Mefisto zadán a čeká na řešení.
  - n. Chybějící informace v systému finanční minulosti – ŘKaM byl informován o chybách v aplikaci finančních minulostí a bylo přislíbeno řešení.
  - o. Nepřípravenost systému Mefisto k 18.9.2006 –obecně byl systém k tomuto datu upgradován a tudíž došlo k problémům. Jmenovitě kolej Jednota – rekonstrukce zahájena v září a téžže měsíci dokončena – z tohoto důvodu byla nová ubytovací kategorie (nové pokoje) zařazena do Mefista se spožděním.
10. poznatky k nastěhování + uplatnění rezervací
- a. Během nastěhování řešili jednotlivé KR problémy s Ing. Prajerem
  - b. Studenti, kteří mají uhrazenou zálohu a přesto nenastoupili, budou obesláni e-mailem. Další řešení této situace je předmětem jednání.
  - c. Problémy s nastěhováním studentů PF byly způsobeny Právnickou fakultou, která neoznámila KaM posunutí data zahájení výuky. Interním předpisem ředitele KaM byla tato situace řešena tak, aby studenti nedošli újmy ve vztahu ke koeficientu.
  - d. Kolej Na Kotli – dotaz na výši nákladů. ŘKaM vysvětlil, že cena koleje je počítána z nákladů a její výše je určena náklady na provoz. ŘKaM dále informoval že budou probíhat rekonstrukce na dané koleji a povedou se jednání vedoucí k normalizaci ceny odrážející skutečnost.
  - e. Byla vznesena připomínka ke konzultacím datumů nástupů s fakultami. Komunikace s fakultami UK je obtížná a těžko organizovatelná. Většinu

problémů které vznikají špatnou komunikací s fakultami by mohl řešit uvažovaný webový systém doplňující existující aplikace, který by měl umožnit zvolit datum nástupu, spotřebiče používané ubytovaným atd.

- f. ŘKaM informoval GPKR o nebezpečí zneužití opatření rektora, které upravuje ubytování na manželských pokojích. Opatření ředitele, které takové zneužití blokovalo, bylo tímto nadřízeným předpisem zrušeno.

#### 11. informace z transformační komise

- a. Přítomní byli seznámeni s postupem prací transformační komise, se zahraničním průzkumem a výstupními materiály, které budou po dokončení k dispozici.

#### 12. různé

- a. Ředitel informoval o průběhu ubytování v letních měsících:
  - i. Pozdržení finančních prostředků investičního charakteru stran MŠMT. Pozdržení dotace na nový nábytek – z důvodu časového omezení daného MŠMT je nutno již teď rozhodnout o nejasných budoucích investicích – podle názoru ŘKaM je prioritou nákup nových postelí (snímatelná matrace, dřevěná konstrukce, ...). GPKR byla požádána aby urychlila hodnocení zamýšlených nákupů – deadline daný z MŠMT je 10.12.2006
  - ii. ŘKaM informoval o probíhajících školeních zaměstnanců ubytovacích kanceláří.
- b. ŘKaM informoval o záměru rozvést internet na všechny pokoje ve správě KaM. Celá věc je v jednání na rektorátu UK a je mimo jiné komplikována stářím silových rozvodů a nutností rekonstrukce rozvodů el. sítí, zejména jištění proti přepětí a celková kapacita sítě.
- c. ŘKaM informoval o záměru vytvořit nové části informačního systému, které by vytvořili komfortnější nástup studentů: zadávání spotřebičů, možnost volby data a času nástupu, požadavek na internet.
- d. Příště bude diskutován volební a jednací řád GPKR a KR. Podklady připraví Jan Šimek.

Zapsal: Bc. Jan Šimek  
Vidoval: Mgr. Ondřej Kuda