

Grémium předsedů kolejních rad Kolejí a menz Univerzity Karlovy v Praze

ZÁPIS ZE ZASEDÁNÍ

Datum a čas konání: 6. řervna 2017, 18.00 hodin

Místo konání: Studentský klub (Celetná 20, Praha 1)

Přítomní členové: Alena Plevová (Švehlova), Matěj Lieskovský (17.Listopadu), Tomáš Ryza (Kajetánka), Patrik Blaho (Jižní Město), Karolína Janků (Hvězda)

Hosté: Mgr. Miroslava Hurdová (vedoucí Útvaru ubytovacích služeb), Marek Lukáš (vedoucí Útvaru stravovacích služeb), Ing. Jiří Macoun (ředitel Kolejí a menz), Jan Kukla (Sekretariát GPKR)

Program zasedání:

1. Informace o řešení záležitosti s p. Světničkou
2. Nový ubytovací software
3. Dostupnost služeb v anglickém jazyce
4. Dostupnost služeb pro absolventy
5. Rezervační systém
6. Czech Colleague
7. UVT
8. Kolejní rady na kolejích Jednota a Větrník
9. Různé

Zapisovatel: Jan Kukla

Průběh Zasedání:

A.Plevová předložila program zasedání. Návrh programu zasedání byl schválen tichým souhlasem.

1. Informace o řešení záležitosti s p. Světničkou

J.Macoun informoval o situaci kolem problematického studenta bydlícího na koleji Hvězda, p.Světničky, který opakovaně zneužíval veřejná média k poškozování ubytovaných a zaměstnanců koleje Hvězda a kterému vznikl dluh na kolejném přesahující částku definovanou v předpisech KaM UK. Řešení je momentálně na úrovni rektorátu Univerzity Karlovy. Z hlediska ubytování na kolejích UK již nebude p. Světničkovi prodloužena ubytovací smlouva a zároveň se již nebude moci ubytovat na kolejích UK. Na konci bodu se ze zasedání omluvila K.Janků. T.Ryza dorazil na zasedání.

2. Ubytovací software

J.Macoun informoval o stavu zakázky na nový ubytovací software pro KaM UK. Systém je již ve finální fázi vývoje a je připraven ke zkušební implementaci na server a zkušebním provozem na jedné vybrané koleji. Kolej zatím nebyla vybrána, ale bude se jednat o menší kolej z důvodu, kdy by možná chyba, nebo pád systému nenarušil odchody, případně nástupy na kolej. Spuštění systému je plánováno na měsíc červen, nicméně pevné datum nebylo stanoveno. Na všech ostatních kolejích bude stále fungovat systém REHOS. J.Kukla se dotázal, zda se na zkušební koleji bude počítat i s možností pádu systému a zda na to KaM budou připraveno tak, aby odchody, případně nástupy

probíhaly hladce. J.Macoun sdělil, že na systému bude simulováno množství situací, aby se předešlo případným chybám, ale nepočítá s možností úplného výpadku systému.

3. Dostupnost služeb v anglickém jazyce

A.Plevová informovala o situaci na koleji Švehlova, kdy řešila stížnosti zahraničních studentů ohledně nedostatku informací v anglickém jazyce a nemožnosti se domluvit jak ve vrátnici koleje, tak i v ubytovací kanceláři z důvodu nedostatečné jazykové vybavenosti zaměstnanců KaM. J.Macoun si je vědom této situace a KaM se snaží již dlouhodobě své zaměstnance vzdělávat v oblasti anglického jazyka. Zavadí se učebnice na vrátnice, kde jsou základní fráze a slovíčka, aby se vrátne mohly domluvit. Zároveň dochází k průběžnému vzdělávání personálu, nicméně toto vzdělávání nelze realizovat pro všechny zaměstnance najednou. M.Hurdová informovala, že informační léták v ang. jazyce je již na některých kolejích realizován a proto nebude problém jej zavést na všech kolejích KaM. Leták bude k dispozici v ubytovacích kancelářích. M.Hurdová zároveň zmínila spolupráci, která byla realizována na koleji Švehlova při nástupech byli k dispozici studenti, kteří pomáhali novým a stávajícím studentům při nástupu na kolej a ráda by, aby tato spolupráce i nadále pokračovala. Výhoda byla, že pomoc byla poskytnuta i anglicky mluvícím studentům. T.Ryza se dotázal, zda nebude obnovena spolupráce s IC CUNI, kteří těmto studentům poskytovali službu formou „Buddy“, nicméně tato spolupráce pak byla ze strany IC CUNI pozastavena. M.Hurdová sdělila, že by ráda tuto spolupráci obnovila a zároveň informovala, že KaM už na počátku bylo iniciátorem spolupráce. Novým jednáním se nebrání a zároveň navrhla, že by takováto kontaktní osoba mohla vzniknout na každé koleji a to dokonce z řad studentů formou finanční spolupráce.

4. Dostupnost služeb pro absolventy

A. Plevová informovala o zvýšené poptávce na dostupnost služeb deklarovaných smlouvou KaM UK s absolventy bydlícími na koleji Švehlova. Záležitost se týkala hlavně možnosti zajít do ubytovací kanceláře v úřední hodiny, aniž by si museli brát náhradní pracovní volno, nebo dovolenou. Dále se poptávka týkala skladu prádla. J.Kukla informoval, že otevírací doba se neslučuje s možnostmi standardně pracujícího člověka. T.Ryza argumentoval, že se dá domluvit vždy na příslušné koleji s vedoucí koleje, potažmo vrátnicí ohledně ložního prádla. J.Kukla odpověděl, že to není standardní přístup a mnohým je odepřen. Vnímá, že tato situace by měla být řešena centrálním opatřením. Navíc by přístupnost služeb v ranních, potažmo odpoledních hodinách ocenili například i studenti medicíny, kteří začínají výuku v brzkých ranních hodinách a často končí v pozdních odpoledních hodinách. J.Macoun sdělil, že vnímá tuto potřebu a je ochoten na ní reagovat posunem pracovní doby ubytovací kanceláře a skladu prádla 2x do měsíce, jednou do ranních hodin a jednou do odpoledních hodin.

5. REHOS

A.Plevová se upozornila na problém, který se vyskytl na koleji Švehlově, kdy nebylo možné si prodloužit stávající kapacitu skrz rezervační portál Rehos, M.Hurdová vysvětlila, že toto opatření bylo zavedeno, aby se předešlo situaci, která nastala v loňském roce, kdy systém umožnil více rezervací, než byla kapacita koleje. Proto bylo možné si prodloužit ubytování pouze v ubytovací kanceláři.

6. Czech Colleague

T.Ryza se dotázal, jakým způsobem budou řešeny problémy a problémoví studenti tzv. Czech Colleague, kteří každoročně jsou ubytováni na kolejích. T.Ryza vnímá jako problém nedostatečně přísná opatření pro tento typ krátkodobě ubytovaných. J.Macoun odpověděl, že podmínky jsou nastaveny dobře, ale že informace o problémech se k nim dostávají buď zpožděně, až na konci jejich pobytu, nebo vůbec. M.Hurdová vyzvala, aby jakékoliv nestandardní chování studenti hned hlásili vedení koleje, případně přímo jí. T.Ryza se domnívá, že by se dalo tomuto chování zcela předejít, kdy by byla podmínka, že škola musí ubytovat též jednoho organizátora na koleji, aby své svěřence hlídal. T.Ryza vnímá jako problém, že si studenti sem jezdí pouze užívat prázdniny a nikoliv studovat, což se odráží na jejich večerním životě, který ruší ostatní standardně ubytované studenty. Proto žádá přísnější opatření. J.Macoun odpověděl, že pokud se budou tyto záležitosti řešit okamžitě, pak KaM okamžitě zasáhne a případně bude řešit i následující spolupráci s touto školou.

7. UVT

A.Plevová poukázala na neustále problémy s kolejní sítí, které jsou od té doby, co jej převzalo UVT. T.Ryza doplnil, že není vhodné aby UVT v případě pádu mělo pouze e-mailovou schránku v případě problému. Hlavně ve chvíli kdy spadne síť tak se nikdo nikam nedopíše. Tedy tento způsob je zcela nevhodný a vnímá potřebu telefonické linky. J.Macoun sdělil, že síť jak bylo řečeno spravuje zcela UVT a KaM UK se již ve správě neangažuje. Nicméně vnímá tento problém stejně a chápe, že ubytování se při vzniklém problému obracejí na vrátné, případně na KaM, jakožto zajišťovatele ubytovacích služeb. J.Macoun slíbil, že tuto záležitost přednese vedení UVT. J.Macoun dále sdělil, že stanovený harmonogram instalace Wi-Fi se změnil tak, že do konce roku bude Wi-Fi instalována na všech kolejích, včetně koleje 17.Listopadu.

8. Kolejní rady na kolejích Jednota a Větrník

A.Plevová informovala Grémium předsedů kolejních rad, že Kolejní rady na kolejích Větrník a Jednota nesplnili podmínky dané Jednacím řádem kolejních rad vysokoškolských kolejí Univerzity Karlovy a Volebním řádem pro volbu členů kolejních rad vysokoškolských kolejí Univerzity Karlovy.

9. Různé

a) Telefony pro vrátné

J.Kukla se dotázal jak KaM realizuje návrh Grémia na vybavení vrátných telefonů s tlačítky rychlého vytočení policie. J.Macoun odpověděl, že vrátné na kolejích Švehlova a Budeč jsou vybaveny těmito telefony již druhým měsícem. Zatím není znám případ, kdy by vrátné telefon využili, což považuje J.Macoun za dobrou zprávu. Finanční náklady spojené s jejich pořízením nejsou vysoké a dnešním měsíci budou známi i výdaje s jejich provozem. Tyto telefony si musí brát vrátné na obchůzky a v případě potřeby po aktivaci nouzového tlačítka se odešle SMS zpráva celkem 3 subjektům včetně Policie ČR. Plánuje se poté jejich rozšíření na ostatní koleje. J.Kukla vnímá, že to je dobrý krok směrem k většímu bezpečí vrátných na kolejích KaM.

b) Polévky v menzách a hodnocení jídel

J.Kukla se dotázal, zda KaM plánuje zavést systém hodnocení jídel v menzách a možnost polévek zvlášť, pokud není zájem o celé jídlo. J.Macoun sdělil, že polévky zvlášť bude možné již zakoupit po prázdninách. Hodnotící terminály jsou stále předmětem diskuze, ale počítá se s nimi.

c) Bezpečnostní agentura na kolejích Jižní Město

J.Kukla se dotázal, zda od předchozí stížnosti předsedou Kolejní rady na kolejích Jižní Město, došlo ke zlepšení služeb ze strany provozovatele bezpečnostní agentury. P.Blaho odpověděl, že od té doby už žádné další incidenty, ani stížnosti nejsou evidovány ve vztahu k fungování bezpečnostní agentury. M.Hurdová také kladně odpověděla, že všechny podněty byly aktivně řešeny hned, jak se o nich vedení KaM dovědělo a řešeno proaktivně. V tuto chvíli vše funguje dle nastavené spolupráce.